

SkinForYou SzépségStúdió

Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Szabályzat

Tartalom:

1. Felek
2. ASZF hatálya
3. Szolgáltató jogai és kötelességei
4. Ügyfél jogai és kötelezettségei
5. Titoktartás, adatvédelem, SÜTIK
6. ÁSZF hatálya
7. Záró rendelkezések

1. Felek

1.1. Talisman Trade & Help Kft. mint a SkinforYou Szépségtúsió tulajdonosa (székhely: 1142 Budapest, Miskolci utca 126; Cégjegyzékszám: 01-09-297027; Adószám: 25932487-1-42; bankszámlaszám: 111600006-00000000-85407211; elérhetőségei: skinforyou.zuglo@gmail.com; telefon: +36 30 440 7979; **továbbiakban mint Szolgáltató**), valamint ügyfele (**továbbiakban mint Ügyfél**, Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban **közösen Felek**)

2. ASZF hatálya

2.1. Szolgáltató által Ügyfél részére nyújtott bármely szolgáltatás tekintetében a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: Ügyfél Adatlap) hiányában jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak.

3. Szolgáltató jogai és kötelességei

3.1. A Szolgáltatás nyújtásának helyszíne: 1142 Budapest, Miskolci utca 126. (Kivételt képezhet „Alkalmi smink” szolgáltatásunk.)

3.2. Szolgáltató kijelenti, hogy az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatások tekintetében minden szükséges szakhatósági engedéllyel rendelkezik.

3.3. Szolgáltató kijelenti, hogy az elvégzett szolgáltatásokat a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja.

3.4. Szolgáltató köteles az Ügyfelet a kezeléseket, beavatkozások menetéről, annak kockázatairól, az esetleges szövődményekről előzetesen tájékoztatni.

3.5. Szolgáltató kijelenti, hogy az elvégzett szolgáltatásokért felelősséget, és az előzetes tájékoztatás szerinti garanciát vállal.

3.6. Szolgáltató az elvégzett munkáért díjazásra jogosult.

3.7. Amennyiben a Szolgáltató bármely ok miatt Szolgáltatást végezni nem képes, erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatni köteles.

3.8. Amennyiben Ügyfél nem fogadja el, különös tekintettel nem írja alá az „Ügyfél Adatlap” és „Beleegyező Nyilatkozat” nyomtatványt, Szolgáltató a Szolgáltatást minden további indoklás nélkül megtagadhatja.

3.9. Amennyiben Ügyfél kezelésre alkalmatlan fizikai és pszichikai állapotban jelenik meg, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni.

4. Ügyfél jogai és kötelezettségei

4.1. Ügyfél a szolgáltatást kizárólag előre egyeztetett időpontban tudja igénybe venni.

4.2. Ügyfél köteles az előzetesen egyeztetett időpontban pontosan megjelenni.

- 4.3.** Ügyfél köteles a kezeléshez elvárt és arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni.
- 4.4.** Ügyfél köteles az „Ügyfél Adatlap” valamint a „Beleegyező Nyilatkozat” nyomtatványt kitölteni és aláírásával jóváhagyni.
- 4.5.** Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások díja, a szolgáltatás típusára, az Ügyfél adottságaira, a kezelés bonyolultságára, felhasznált anyagmennyiségre tekintettel egyéneként változhat.
- 4.6.** Ügyfél köteles haladéktalanul, de minimum 24 órával korábban értesíteni a Szolgáltatót az első pontban megadott bármely elérhetőségeken, amennyiben az egyeztetett időpontban megjelenni nem tud.
- 4.7.** Amennyiben Ügyfél egy kezelésnél többet úgy mulaszt el, hogy távollétét a kezelés időpontja előtt legalább 24 órával nem jelzi Szolgáltató felé, akkor a második, illetve minden további ily módon elmulasztott kezelést Szolgáltató elvégzettnek tekint, és azért a teljes díjat felszámolja.
- 4.8.** Amennyiben Ügyfél a kezelés után nem elégedett a kezelés előzetes tájékoztatása alapján elvárt eredményével, azt a kezelést követően leghamarabb a 21. napon, de legkésőbb a kezelést követő 30. napig jelezheti a Szolgáltatónak a már ismert fenti elérhetőségeken.

5. Titoktartás, adatvédelem

- 5.1.** Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott az Ügyfél személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni.
- 5.2.** Szolgáltató a birtokába került személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv., továbbá az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet. GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény alapján és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.
- 5.3.** Honlapunk fejlesztése és a felhasználói élmény növelése érdekében az ügyfelek látogatói szokásairól adatokat gyűjtünk. Ezeket kizárólag Google analitikai célokkal tároljuk, más harmadik félnek nem adjuk ki!
- 5.4.** Ha hozzászólást írunk a honlapon, a megadott nevet, e-mail és honlap címet sütikben eltároljuk. A tárolás a kényelmi célokat szolgál azért, így a következő hozzászóláskor ezeket a mező adatokat nem kell kitölteni. A sütik lejárati ideje egy év.
- 5.5.** A weboldalon regisztrált fiók vagy hozzászólás írása esetén kérhető a személyes adatok export fájlban történő megküldése, amely bármilyen adatot tartalmaz, amit korábban a felhasználó rendelkezésünkre bocsátott. Kérhető továbbá, hogy bármilyen korábban megadott személyes adatot töröljük. Ez nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyeket adminisztrációs, jogi vagy biztonsági okokból kötelező megőriznünk.

6. ÁSZF hatálya

- 6.1.** Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel kötött „Ügyfél Adatlap” nem rendelkezik.
- 6.2.** Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására., melyet internetes honlapján tesz közzé.
- 6.3.** Amennyiben jelen ÁSZF vagy „Ügyfél Adatlap” egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, úgy ez nem érinti az ÁSZF illetve az „Ügyfél Adatlap” többi részének érvényességét vagy hatályát. Ezen esetben azok a szabályozások érvényesek, melyek leginkább megfelelnek a Felek akaratának és célkitűzésének.

7. Záró rendelkezések

7.1. Vita esetén Felek vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek kikötik pertárgy értéktől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

7.2. A jelen ÁSZF-ben és az Kezelési Nyilvántartás ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és az Egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény idevonatkozó rendelkezései irányadók.